

DAFTAR PUSTAKA

- Abramson, M.A. (2003). *E-Government 2003*. Rowman & Littlefield Publishers, New York.
- Albrow, Martin. (1995). *Bureaucracies*. M. Rusli dan Totok Daryanto (penterjemah). 1999. Birokrasi. Tiara Wacana. Yogyakarta
- Bennis, W. and M. Mische. (1995). *The 21st Century Organization*. Pfeiffer & Company. New York.
- Bovens, M. and S. Zouridis. (2002). From Street-Level to System-Level Bureaucracies: How Informations and Communications Technology Is Transforming Administrative Discretio and Constitutional Control, *Public Administration Review*. **62** (2): p. 174-184.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Edisi Ketiga. Cetakan I. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denhardt, J. V., and Denhardt, R.B. (2003). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: ME Sharpe.
- Dwiyanto, A. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM - Galang Printika
- Indrawijaya, Adam I. (1989) *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*, Bandung, Penerbit Sinar Baru.
- Islamy, M. I. (1999). Profesionalisme Pelayanan Publik. Makalah pada Pelatihan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Pemerintah Daerah dalam Era Globalisasi. Pemerintah Kabupaten. Trenggalek.
- Johnston, Judi. (1994). "Managerialism and Strategic Management in the Public Sector: A Guided Or Misguided Approach to Public Sector Reform?". Dalam Halligan, John (Editor), *Public Sector Reform*. Center for Research in Public Sector Management in Collaboration with IASIA . Canberra Australia. Halaman 195-218.
- Kaplan, Robert S, David P Norton (Peter Yosi Pasla, Penerjemah). (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasali, R. (2005). *Change*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Liddle, Wiliam. (1996). 'Politics dan Culture in Indonesia' in William Liddle, *Leadership and Culture in Indonesia Politics*, St Leonard, Allen & Unwin Pty Ltd.
- Lincoln, Y.S. dan E.G. Guba. (1985). *Naturalistic Inquiry*. 1st Edition. Sage Publications. Beverly Hills.
- Miles, M. B., dan Huberman, A. M. (1992). *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L. J. (1994). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, N. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi IV. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Mulyadi. (2009). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard* Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Osborne, David dan Gaebler, Ted. (2003). *Mewirauahakan Birokrasi*, Jakarta: Penerbit PPM.
- Partini dan B. Wicaksana. (2004). *Citizen's Charter: Terobosan Baru Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia*. Makalah Seminar Bulanan Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan [PSKK] UGM Yogyakarta.
- Prasojo, Eko. (2012) "Revitalisasi Negara sebagai Revolusi Budaya" Diakses dari <http://ekoprasojo.com/2012/04/03/revitalisasi-negara-sebagai-revolusi-budaya/>
- Robbins, Stephen P. (2001) *Perilaku organisasi, konsep, kontroversi, aplikasi*, Prenhalindo, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2000). *Teori Pengembangan Organisasi*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. (2001). *Manajemen Strategik*. Edisi ke-4. Jakarta: Erlangga.
- Subarsono, A.G. (2005). "Kebijakan dan Administrasi Negara di Era Reformasi" dalam Purwanto, E.A., dan Kumorotomo, W., (ed.). 2005. *Birokrasi Publik Dalam Sistem Politik Semi-Parlementer*. Yogyakarta: Gava Media.
- Supratikno, Hendrawan. (2010). *Manajemen Stratejik. Edisi 1. Yogyakarta: GMUP*.
- Thoha, M. (1999). *Administrasi Negara, Demokrasi dan Masyarakat Madani*, LAN, Jakarta.
- Wisnubroto, Petrus, Nenny Irawati. (2008). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Teknologi*. Vol.1.No.2. Desember 2008.h:178-190.