

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Kajian	5
1.4. Hasil yang Diharapkan	6
1.5. Ruang Lingkup	7
1.6. Kerangka Konsep	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Organisasi Birokrasi Layanan Publik	9
2.2. Struktur dan Perubahan Organisasi Pemerintah.....	12
2.3. Strategi Revitalisasi Organisasi Layanan Publik	14
2.4. Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	16
2.5. Faktor Penentu Revitaliasi Organisasi Birokrasi	17
2.6. Kerangka Pikir Kajian	19
BAB III METODOLOGI KAJIAN	21
3.1. Materi Kajian	21
3.2. Lokasi dan Jangka Waktu Kajian	21
3.3. Jenis dan Rancangan Kajian	22
3.4. Teknik Pengambilan dan Pengumpulan Data	23

3.5. Analisis Data	24
DAFTAR PUSTAKA	26