

Daftar Rujukan

- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan edisi ketiga*, Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Bungin, B. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Timur.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Wijono, D. 2000a. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi, dan Aplikasi Vol 1*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Wijono, D. 2000b. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi, dan Aplikasi Vol 2*. Surabaya: Airlangga University Press.