



# **LAPORAN AKHIR PENELITIAN**



**KAJIAN OPTIMALISASI PELAKSANAAN TUGAS KOMISI PELAYANAN  
PUBLIK (KPP) SEBAGAI LEMBAGA PENGAWAS EKSTERNAL  
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK  
DI JAWA TIMUR**

**KERJASAMA**

**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**DENGAN**

**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA  
2014**

## LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Kajian Optimalisasi Pelaksanaan Tugas Komisi Pelayanan Publik (KPP) sebagai Lembaga Pengawas Eksternal terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Jawa Timur

Ketua Peneliti  
a. Nama : Dian Arlupi Utami, S.Sos, M.AP  
b. Pangkat/Gol/NIP : Penata Tingkat I/ IIId /19761025 200003 2 005  
c. Jabatan : Lektor  
d. Instansi : Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Surabaya

Anggota Tim  
a. Jumlah : 4 (empat) Orang  
b. Nama :  
1. Prasetyo Isbandono M.Si (Ahli Sosial)  
2. Weni Roesdiana, S.Sos,M.AP (Ahli Kebijakan Publik)  
3. Agus Prasetyawan, S.Sos, M.Si (Ahli Kelembagaan)  
4. Agung Listiadi, M.AK (Ahli Komunikasi)

Lokasi Penelitian : Kabupaten Sidoarjo, Kabupaten Banyuwangi, Kabupaten Lamongan, Kota Blitar, Kabupaten Kediri

Lama Penelitian : 8 (Delapan) bulan

Jumlah/Sumber Dana : 212.500.000,- (Dua ratus dua belas juta lima ratus ribu rupiah) / APBD Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2014

Surabaya, Oktober 2014

Mengetahui  
Kepala Bidang Pemerintahan  
Badan Penelitian dan Pengembangan  
Provinsi Jawa Timur

Pembantu Rektor IV Bidang Kerjasama  
Universitas Negeri Surabaya

**Dr. TURMUDZI SH, MM, MBA**  
NIP. 19611021 199803 1 001

**Prof. Dr. NURHASAN, M.Kes**  
NIP. 19630429 199002 1 001

Menyetujui,  
**KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
**PROVINSI JAWA TIMUR**

**Dr. Ir. PRIYO DARMAWAN, M.Sc**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19571215 198608 1 001

## **PERNYATAAN ORISINALITAS HASIL PENELITIAN**

Saya/Kami menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya/kami, di dalam naskah hasil penelitian ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah ditulis oleh orang/tim lain untuk Laporan Hasil Penelitian, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/tim lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Laporan Hasil Penelitian ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan maka saya/kami bersedia dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Demikian pernyataan saya/kami buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Oktober 2014

Ketua Tim Peneliti



**Dian Arlupi Utami, S.Sos, M.AP**

NIP. 19761025 200003 2 005