

DAFTAR PUSTAKA

- Freddy Rangkuti. 2005. *Analisis SWOT. Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Gramedia Jakarta.
- Morlok, E.K. 1998. *Pengantar Teknik Dan Perencanaan Transportasi*. Erlangga Jakarta.
- Pearce, J.A.,II and Robinson, R.B., Jr. 2003. *Strategic management: Strategy Formulation, Implementation and Control*, 8th edition, Chicago, IL : R.D. Irwin,Inc.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu Yogyakarta.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Warpani Suwajoko. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Penerbit ITB. Bandung