

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2006. Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara Jakarta: Bumi Aksara
- Bernadin , John, H., and Russell, A., E., Joyce., 1993, Human Resource Management, An Experiential Approach, Mc. Graw–Hill, Inc.
- Erich A.Helfert. 1996. Teknik Analisis Keuangan, Petunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan. Alih Bahasa Herman Widodo. Erlangga. Jakarta
- Mahsun, Muhamad, 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik, dicetak dan diterbitkan oleh BPFE – Yogyakarta.
- Mulyadi, 2009. Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis *Balanced Scorecard*, Penerbit UPP STIM YKPN, Cetakan Kedua, Yogyakarta.
- Nugroho, Riant. 2008. Public Policy. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Prasetyo, Bambang & Lina Miftahul Jannah, 2006. Metode Penelitian Kuantitatif – Teori dan Aplikasi, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Ratminto dan Winarsih, AS. 2005. Manajemen Pelayanan, Penerbit Pustaka Pelajar, Cetakan Pertama, Yogyakarta.
- Riduwan, 2003. Dasar-Dasar Statistika. Penerbit Alfabeta Bandung, Edisi Revisi, Cetakan Keempat, Bandung.
- Sekaran, Uma, 2006. *Research Methods For Business* – Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Penerbit Salemba Empat, Edisi 4 Buku 2, Jakarta.
- Syamsu, Ibnu et.al. 1994. Dasar Dasar Keuangan Negara. Edisi Revisi. Rineka Cipta. Jakarta.
- Widodo, Djoko. 2007. Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. Malang. Bayu Media