

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS HASIL PENELITIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	lii
RINGKASAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Hasil yang Diharapkan	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pendekatan Teoritis dan Empiris	8
2.1.1 Imlementasi Kebijakan	8
2.1.2 Kinerja	22
2.1.3 Sejarah Asuransi Kesehatan	25
2.2 Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Jangka Waktu	30
3.3 Teknik Pengambilan dan Pengumpulan Data	30
3.4 Analisis Data.....	31
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	32
4.1 Kabupaten Pasuruan	32
4.2 Kabupaten Pamekasan	36
4.3 Kabupaten Trenggalek	40
4.4 Kabupaten Madiun ...	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 BPJS : Bagian Dari Penjaminan Kesehatan Masyarakat	50
5.2 Lembaga Pelayanan Kesehatan (Provider) : Tidak Mudah Meneri ma Pasien. Harus Merujuk Dari Faskes Paling Bawah	50 57
5.2.1 Masalah Alih ke BPJS Kesehatan	60
5.2.2 Masalah Prosedur Rujukan	61
5.2.3 Masalah Regulasi dan Klaim	64
5.2.4 Masalah Dana Kapitasi	68

	Hal
5.3 Pasien dan Keluarganya : Tidak Seperti Askes. Lebih Membingung dan Melelahkan	70
5.3.1 Harus Merujuk Sesuai dengan Ketentuan	72
5.3.2 Hanya Satu Loker : Harus Mengantri Lebih Lama	75
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA	81
PEDOMAN WAWANCARA	82
FOTO KEGIATAN	86