



LAPORAN AKHIR PENELITIAN



KAJIAN OPTIMALISASI PELAKSANAAN TUGAS KOMISI PELAYANAN PUBLIK (KPP) SEBAGAI LEMBAGA PENGAWAS EKSTERNAL TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI JAWA TIMUR

KERJASAMA

**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

DENGAN

**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2014**

PERNYATAAN ORISINALITAS HASIL PENELITIAN

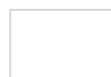
Saya/Kami menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya/kami, di dalam naskah hasil penelitian ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah ditulis oleh orang/tim lain untuk Laporan Hasil Penelitian, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/tim lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Laporan Hasil Penelitian ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan maka saya/kami bersedia dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Demikian pernyataan saya/kami buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Oktober 2014

Ketua Tim Peneliti



Dian Arlupi Utami, S.Sos, M.AP

NIP. 19761025 200003 2 005